

HEVU – Condiciones del servicio y licencia

2026-10-19-v1 · ES

Proveedor: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=es>

1. Servicio y partes

HEVU es una aplicación para Windows y macOS destinada a empresas de protección solar, con servicios en línea. El proveedor es el operador identificado en el aviso legal y la confirmación del pedido; contacto: info@hevu.eu. El cliente es la empresa indicada en el registro o pedido. Quien acepta declara estar facultado para representarla.

2. Licencia y acceso

La suscripción acordada concede un derecho de uso limitado y no exclusivo según las plazas adquiridas. No transfiere la propiedad del código ni de la marca. Eres responsable de la seguridad de la cuenta y los permisos de tu personal. Se prohíbe eludir controles de acceso, acceder a datos de otros clientes y revender el software sin autorización.

3. Precio, prueba y cancelación

La nueva oferta de Paddle incluye 14 días de prueba gratuita y después 15.000 HUF netos por usuario y mes, más el IVA aplicable. Se requiere un método de pago. En otras monedas rige el importe aceptado al comprar; los cambios posteriores del tipo de cambio de la web no modifican por sí solos el precio contratado. Si no cancelas antes de terminar la prueba, comienza la suscripción de pago con renovación mensual. Paddle actúa como revendedor y gestiona pagos y facturación. La cancelación se solicita en su portal, normalmente con efecto al final del periodo pagado. El reembolso se solicita por separado conforme a sus condiciones. Se mantienen los derechos imperativos de los consumidores y por prestación defectuosa. Los contratos anteriores de otros canales no cambian automáticamente. El precio y la prueba aceptados de una suscripción existente, incluidas las de Paddle, no cambian automáticamente por esta nueva oferta.

4. Cálculos y revisión profesional

HEVU es una herramienta de apoyo, no un diseñador, ingeniero, contable ni asesor jurídico independiente. Antes de enviar, pedir o fabricar, revisa totales, tarifas, multiplicadores, descuentos, IVA, moneda, tipo de cambio, medidas, cantidades, motores, colores y planos. Un profesional cualificado debe comprobar las mediciones, instrucciones del fabricante, cargas y seguridad. La empresa que aprueba el presupuesto final responde de él y de sus compromisos de fabricación.

Utilizas HEVU bajo tu propia responsabilidad empresarial. Debes comprobar y aprobar los cálculos y borradores de presupuestos antes de usarlos. Sin revisión no deben emplearse como ofertas vinculantes, pedidos ni instrucciones de fabricación. Se mantiene la responsabilidad que legalmente no pueda excluirse.

5. Datos y documentos

Respondes de la licitud, exactitud y actualización de los datos introducidos o importados. El reconocimiento automático, las traducciones y las sugerencias pueden fallar y deben revisarse antes de usarse. Conservas los derechos sobre tus precios, contenidos y presupuestos. Los envíos externos requieren tu autorización y aprobación.

6. Datos y disponibilidad

El espacio de trabajo de HEVU se guarda cifrado en tu ordenador. Las funciones en línea pueden transmitir los datos necesarios, según el aviso de privacidad y el acuerdo de tratamiento. Debes mantener tus copias de seguridad y exportaciones. Salvo pacto escrito separado, no existe un SLA concreto de disponibilidad o recuperación. El proveedor aplica diligencia profesional razonable y corrige los fallos comunicados.

7. Responsabilidad

En la medida permitida en contratos empresariales, no respondemos por daños derivados de datos del cliente erróneos o desactualizados, presupuestos sin revisar o incumplimiento de instrucciones del fabricante, cuando no resulten de un incumplimiento culpable del proveedor. Dentro de ese ámbito se excluyen el lucro cesante y los daños empresariales indirectos o consecuentes. La responsabilidad indemnizatoria total del proveedor se limita a las cuotas netas efectivamente pagadas por la suscripción afectada durante los 12 meses anteriores al hecho dañoso. No se limita la responsabilidad por incumplimiento intencionado, daños a la vida, integridad física o salud, ni la responsabilidad o los remedios que la ley no permita excluir o limitar. Tampoco se restringen los derechos imperativos de los interesados en protección de datos.

8. Fallos, terminación y cambios

Comunica fallos a info@hevu.eu o al soporte de HEVU. No se excluye la responsabilidad legal imperativa por prestación defectuosa. Un abuso grave puede justificar una restricción necesaria y proporcional del acceso, con aviso y oportunidad de subsanación cuando sea razonable y legal. Exporta tus datos antes de finalizar el acceso. Los cambios sustanciales requieren aviso previo; el nuevo texto no modifica por sí solo contratos ni pruebas de aceptación anteriores.

9. Ley e idioma

Se aplica la ley húngara, respetando las normas imperativas internacionales y locales. Intentaremos resolver las controversias por escrito; de no ser posible, conocerá el tribunal legalmente competente. La primacía del húngaro no elimina derechos imperativos del consumidor ni de protección de datos.

Condiciones destacadas que requieren aceptación separada

1. Utilizas HEVU bajo tu propia responsabilidad empresarial. Debes comprobar y aprobar los cálculos y borradores de presupuestos antes de usarlos. Sin revisión no deben emplearse como ofertas vinculantes, pedidos ni instrucciones de fabricación. Se mantiene la responsabilidad que legalmente no pueda excluirse.

2. Debes comprobar y aprobar precios, impuestos, moneda, medidas y contenido técnico antes de enviar, pedir o fabricar.

3. En el ámbito empresarial permitido por ley se excluyen el lucro cesante y los daños indirectos; la indemnización total se limita a las cuotas netas efectivamente pagadas por la suscripción afectada en los 12 meses anteriores.

4. No se limitan el incumplimiento intencionado, los daños personales ni la responsabilidad legalmente irrenunciable. Se mantienen los derechos imperativos del consumidor, por prestación defectuosa y de protección de datos.

5. La prueba se convierte en suscripción de pago si no cancelas antes. Prevalece la versión húngara del contrato, sin perjuicio de los derechos imperativos.

El original es húngaro; puede haber diferencias de traducción. El texto húngaro rige la interpretación sin reducir derechos imperativos del consumidor ni la protección de la información de compra y los requisitos lingüísticos aplicables.