

İptal ve iade

2026-10-19-v1 · TR

Sağlayıcı: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
https://hevu.eu/imprint.php?lang=tr

1. Kapsam

HEVU abonelikte kullanılan bir yazılımdır. Paddle üzerinden yapılan alımlarda ödeme ve faturaların sözleşmeli yeniden satıcısı Paddle'dır. Bu politika HEVU koşullarını tamamlar. Emredici tüketici hakları ve satın alma sırasında geçerli Paddle koşulları, daha dar hükümlere üstün gelir. Tüketici, ticari veya mesleki faaliyeti dışında satın alan kişidir.

2. Deneme, aylık ücret ve iptal

Yeni teklif 14 gün ücretsiz kullanım, ardından kullanıcı başına aylık net 15.000 HUF ve geçerli KDV içerir. Diğer para birimlerinde satın alırken kabul edilen tutar geçerlidir. Ödeme yöntemi gerekir; önceden iptal edilmezse deneme sonunda aylık faturalandırma otomatik başlar. HEVU hesabınızdan açılan Paddle portalı, onay e-postası veya paddle.net üzerinden iptal edebilirsiniz. Deneme sırasında iptal ilk tahsilatı önler. Sonraki olağan iptal genellikle ödenmiş dönem sonunda geçerli olur. İptal ve iade ayrı işlemlerdir; yazılımı kaldırmak hiçbirinin yerine geçmez.

3. AB ve AEA tüketicilerinin cayma hakkı

Mesafeli hizmet sözleşmesinde kural olarak sözleşmenin kurulmasından itibaren 14 takvim günü içinde gerekçe göstermeden cayabilirsiniz. Paddle'ın ücretsiz deneme kuralına göre denemeyi izleyen ilk ödemeden sonra da cayma ve bu ilk ödemenin tamamını geri alma için 14 takvim gününüz vardır. HEVU bu teklifte yalnızca indirme veya kullanmayı bu haktan feragat saymaz. Daha sonraki aylık yenilemeler, uygulanacak hukuk daha fazlasını sağlamadıkça kendiliğinden yeni süre başlatmaz. Bu hak denemeden ve ayıplı hizmete ilişkin haklardan ayrıdır.

4. Ticari alımlar ve sonraki yenilemeler

Tüketici cayma hakkı ticari veya mesleki alımlara otomatik olarak uygulanmaz. Kullanmama, iptali unutma veya yeni dönemin başlaması için genel para iade garantisi vermiyoruz. Paddle, işlemten itibaren 14 gün içinde yapılan takdire bağlı başvuruyu ayrı ayrı değerlendirebilir; başvuru iade garantisi değildir. Sözleşmeye aykırılık, hatalı veya mükerrer tahsilat ve emredici hukuktan doğan haklar saklıdır.

5. Ayıplı veya kullanılamayan hizmet

Kalıcı erişim sorunu ya da önemli bir hata için info@hevu.eu adresine yazın; sorunu gidermeye çalışalım. Tüketicie sunulan dijital hizmet mevzuatı ücretsiz düzeltme ve şartları varsa bedel indirimi veya sözleşmenin sona erdirilmesi ve iade hakkı sağlar. Deneme sonunu beklemeniz gerekmez; bu haklar 14 günlük cayma süresinin bitmesiyle sona ermez. Çözülmezse Paddle desteğine de başvurabilirsiniz.

6. Başvuru, süreler ve geri ödeme

Cayma veya iadeyi paddle.net, makbuzdaki destek bağlantısı ya da Paddle portalı üzerinden isteyin. Uygun AB işlemleri için portal cayma süresince çevrimiçi cayma seçeneği sunar. Açık bir beyan yeterlidir; zorunlu form veya gerekçe aranmaz. Örnek: "HEVU abonelik sözleşmemden cayıyorum. Satın alma e-postası: ...; işlem/tarih: ...; ad: ...". Yardım: info@hevu.eu. Parola veya tam kart bilgisi göndermeyin. Geçerli tüketici caymasında geri ödeme, beyanın alınmasından itibaren en geç 14 gün içinde yapılmalıdır. Paddle diğer onaylı iadeleri genellikle onaydan sonraki 14 gün içinde, mümkünse ilk ödeme yöntemiyle işler; bankaya yansması ek süre alabilir. Kanuni geri ödeme için ek ücret almıyoruz.

7. Erişim, önceki sözleşmeler ve řikâyetler

İadeyle sona eren abonelik daha fazla ücretli erişim hakkı vermez; bu, müşteri verilerinin otomatik silinmesi anlamına gelmez. Veri işleme gizlilik bildirimiyle düzenlenir. Diğer kanallardan alınmış eski lisanslara ilk sözleşmeleri ve emredici hukuk uygulanır. HEVU ve Paddle'a şikâyet iletebilirsiniz; sınır ötesi tüketici uyuşmazlıklarında Avrupa Tüketici Merkezi yardımcı olabilir. İdari, alternatif uyuşmazlık çözümü ve mahkeme yolları saklıdır. Paddle abonelikleri dahil mevcut aboneliklerin kabul edilmiş ücreti ve deneme süresi bu yeni teklif nedeniyle otomatik değişmez.

Belgenin aslı Macarcadır; çeviriler farklılık gösterebilir. Yorumda Macarca metin esas alınır; emredici tüketici hakları, satın alma bilgilerinden ve geçerli dil kurallarından doğan korumalar azalmaz.