

Rezygnacja i zwroty

2026-10-19-v1 · PL

Usługodawca: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=pl>

1. Zakres zasad

HEVU to oprogramowanie abonamentowe. Przy zakupie przez Paddle to Paddle jest umownym odsprzedawcą obsługującym płatności i faktury. Te zasady uzupełniają warunki HEVU. Bezwzględnie obowiązujące prawa konsumentów i warunki Paddle z chwili zakupu mają pierwszeństwo przed węższymi postanowieniami. Konsument kupuje poza działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Próba, opłata i rezygnacja

Nowa oferta obejmuje 14 dni bezpłatnie, potem 15 000 HUF netto za użytkownika miesięcznie plus właściwy VAT. W innych walutach obowiązuje kwota zaakceptowana przy zakupie. Wymagana jest metoda płatności; bez wcześniejszej rezygnacji po próbie automatycznie rozpoczyna się miesięczne rozliczenie. Zrezygnuj w portalu Paddle otwartym z konta HEVU, przez potwierdzenie e-mail lub paddle.net. Rezygnacja podczas próby zapobiega pierwszej płatności. Później zwykła rezygnacja jest zasadniczo skuteczna z końcem opłaconego okresu. Rezygnacja i zwrot to osobne działania; odinstalowanie nie zastępuje żadnego z nich.

3. Odstąpienie konsumentów w UE i EOG

Od umowy o usługę zawartej na odległość zasadniczo możesz odstąpić bez podania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej zawarcia. Zgodnie z zasadą Paddle dla bezpłatnej próby także po pierwszej płatności następującej po próbie masz 14 dni kalendarzowych na odstąpienie i pełny zwrot tej płatności. W tej ofercie HEVU nie uznaje samego pobrania lub korzystania za zrzeczenie się tego prawa. Kolejne miesięczne odnowienia same nie rozpoczynają nowego terminu, chyba że właściwe prawo przyznaje więcej. Prawo to jest niezależne od próby i środków ochrony przy wadliwej usłudze.

4. Zakupy firmowe i kolejne odnowienia

Konsumenckie prawo odstąpienia nie przysługuje automatycznie przy zakupach gospodarczych lub zawodowych. Nie udzielamy ogólnej gwarancji zwrotu za niekorzystanie, zapomnienie rezygnacji lub rozpoczęcie kolejnego okresu. Paddle może indywidualnie rozpatrzyć uznaniowy wniosek złożony w ciągu 14 dni od transakcji; nie oznacza to gwarancji zwrotu. Zachowane są roszczenia z naruszenia umowy, błędnych lub podwójnych obciążeń i obowiązujących przepisów.

5. Usługa wadliwa lub niedostępna

Przy trwałych problemach z dostępem lub istotnej wadzie napisz na info@hevu.eu, abyśmy mogli ją usunąć. Prawo konsumenckie dotyczące usług cyfrowych przewiduje bezpłatne doprowadzenie do zgodności oraz, po spełnieniu warunków, obniżkę ceny albo rozwiązanie umowy i zwrot. Nie musisz czekać do końca próby; uprawnienia te nie wygasają wraz z 14-dniowym terminem odstąpienia. Jeśli problem pozostaje, skontaktuj się też z Paddle.

6. Wniosek, terminy i wypłata

Odstąpienie lub zwrot zgłoś na paddle.net, przez link pomocy na potwierdzeniu albo portal Paddle. Dla uprawnionych transakcji z UE portal udostępnia opcję odstąpienia online podczas ustawowego terminu. Wystarczy jednoznaczne oświadczenie; formularz i uzasadnienie nie są obowiązkowe. Przykład: „Odstępuję od umowy abonamentu HEVU. E-mail zakupu: ...; transakcja/data: ...; imię i nazwisko: ...”. Pomoc: info@hevu.eu. Nie przysyłaj haseł ani pełnych danych karty. Przy skutecznym odstąpieniu konsumenta zwrot jest należny w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Inne zatwierdzone zwroty Paddle zasadniczo przetwarza w ciągu 14 dni od zatwierdzenia, w miarę możliwości pierwotną metodą płatności; zaksięgowanie bankowe może potrwać dłużej. Za ustawowy zwrot nie naliczamy dodatkowej opłaty.

7. Dostęp, wcześniejsze umowy i reklamacje

Abonament zakończony ze zwrotem nie uprawnia do dalszego płatnego dostępu; nie oznacza to automatycznego usunięcia danych klientów. Przetwarzanie danych reguluje polityka prywatności. Wcześniejsze licencje z innych kanałów podlegają pierwotnym umowom i obowiązującym przepisom. Reklamacje możesz kierować do HEVU i Paddle; w transgranicznych sporach konsumenckich pomaga Europejskie Centrum Konsumenckie. Dostęp do organów, pozasądowego rozstrzygania sporów i sądów pozostaje zachowany. Zaakceptowana cena i okres próbny istniejącej subskrypcji, także Paddle, nie zmieniają się automatycznie wskutek nowej oferty.

Oryginał dokumentu jest w języku węgierskim; tłumaczenia mogą się różnić. Przy interpretacji rozstrzyga tekst węgierski, bez ograniczania obowiązkowych praw konsumentów ani ochrony wynikającej z informacji przy zakupie i właściwych wymogów językowych.