

Opzeggen en terugbetaling

2026-10-19-v1 · NL

Aanbieder: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=nl>

1. Toepassing

HEVU is abonnementssoftware. Bij aankopen via Paddle is Paddle de contractuele wederverkoper voor betalingen en facturen. Dit beleid vult de HEVU-voorwaarden aan. Dwingende consumentenrechten en de Paddle-voorwaarden die bij de aankoop gelden, gaan vóór beperktere bepalingen. Een consument koopt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

2. Proef, maandprijs en opzegging

Het nieuwe aanbod omvat 14 gratis dagen, daarna netto 15.000 HUF per gebruiker per maand plus toepasselijke btw. Voor andere valuta geldt het bij aankoop aanvaarde bedrag. Een betaalmethode is vereist; zonder eerdere opzegging begint na de proef automatisch de maandelijkse facturering. Zeg op via het Paddle-portaal vanuit je HEVU-account, de bevestigingsmail of paddle.net. Opzegging tijdens de proef voorkomt de eerste betaling. Later gaat gewone opzegging normaal aan het einde van de betaalde periode in. Opzegging en terugbetaling zijn aparte handelingen; verwijderen van de software vervangt geen van beide.

3. Herroeping voor consumenten in EU en EER

Bij een dienstenovereenkomst op afstand kun je doorgaans binnen 14 kalenderdagen na het sluiten zonder reden herroepen. Volgens Paddles regel voor gratis proefperioden heb je ook na de eerste betaling na de proef 14 kalenderdagen voor herroeping en volledige terugbetaling van die betaling. Bij dit aanbod ziet HEVU alleen downloaden of gebruiken niet als afstand van dit recht. Latere maandelijkse verlengingen starten op zichzelf geen nieuwe termijn, tenzij de wet meer bescherming biedt. Dit recht staat los van de proef en van rechten bij een gebrekkige dienst.

4. Zakelijke aankopen en latere verlengingen

Het consumentenrecht op herroeping geldt niet automatisch voor zakelijke of beroepsmatige aankopen. We geven geen algemene geld-terug-garantie wegens niet-gebruik, vergeten opzegging of het ingaan van een nieuwe periode. Paddle kan een binnen 14 dagen na de transactie ingediend coulanceverzoek afzonderlijk beoordelen; dit garandeert geen terugbetaling. Rechten bij contractbreuk, onjuiste of dubbele afschrijvingen en dwingend recht blijven bestaan.

5. Gebrekkige of niet beschikbare dienst

Mail bij aanhoudende toegangsproblemen of een wezenlijk gebrek naar info@hevu.eu zodat we dit kunnen oplossen. Het consumentenrecht voor digitale diensten voorziet in kosteloos herstel en, onder de wettelijke voorwaarden, prijsvermindering of beëindiging met terugbetaling. Je hoeft niet tot het einde van de proef te wachten; deze rechten vervallen niet na de herroepingstermijn van 14 dagen. Blijft het probleem bestaan, neem dan ook contact op met Paddle.

6. Verzoek, termijnen en terugbetaling

Vraag herroeping of terugbetaling aan via paddle.net, de supportlink op je betalingsbewijs of het Paddle-portaal. Voor daarvoor in aanmerking komende EU-transacties biedt het portaal tijdens de termijn een online herroepingsfunctie. Een duidelijke verklaring volstaat; een formulier of reden is niet verplicht. Voorbeeld: "Ik herroep mijn HEVU-abonnementsovereenkomst. Aankoopmail: ...; transactie/datum: ...; naam: ...". Hulp: info@hevu.eu. Stuur geen wachtwoorden of volledige kaartgegevens. Een geldige herroeping door een consument moet binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring worden terugbetaald. Andere goedgekeurde terugbetalingen verwerkt Paddle doorgaans binnen 14 dagen na goedkeuring, waar mogelijk via het oorspronkelijke betaalmiddel; bijschrijving door de bank kan langer duren. Voor een wettelijke terugbetaling rekenen we geen extra kosten.

7. Toegang, eerdere overeenkomsten en klachten

Een met terugbetaling beëindigd abonnement geeft geen verdere betaalde toegang; klantgegevens worden daardoor niet automatisch verwijderd. De privacyverklaring regelt gegevensverwerking. Eerdere licenties via andere kanalen vallen onder hun oorspronkelijke overeenkomsten en dwingend recht. Klachten kun je richten aan HEVU en Paddle; het Europees Consumenten Centrum helpt bij grensoverschrijdende geschillen. Overheids-, geschillen- en gerechtelijke procedures blijven beschikbaar. De aanvaarde prijs en proefperiode van bestaande abonnementen, ook via Paddle, veranderen niet automatisch door dit nieuwe aanbod.

Het origineel is Hongaars; vertalingen kunnen afwijken. De Hongaarse tekst geldt bij interpretatieverschillen, zonder dwingende consumentenrechten of bescherming door aankoopinformatie en toepasselijke taalvereisten te beperken.