

Disdetta e rimborsi

2026-10-19-v1 · IT

Fornitore: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=it>

1. Ambito

HEVU è un software in abbonamento. Per gli acquisti tramite Paddle, Paddle è il rivenditore contrattuale che gestisce pagamenti e fatture. Questa politica integra le condizioni HEVU. I diritti inderogabili dei consumatori e le condizioni Paddle vigenti all'acquisto prevalgono sulle disposizioni più restrittive. È consumatore chi acquista al di fuori della propria attività imprenditoriale o professionale.

2. Prova, prezzo e disdetta

La nuova offerta comprende 14 giorni gratuiti, poi 15.000 HUF netti per utente al mese, oltre all'IVA applicabile. Per altre valute vale l'importo accettato all'acquisto. Occorre un metodo di pagamento; senza disdetta preventiva la fatturazione mensile inizia automaticamente dopo la prova. Disdici nel portale Paddle dal tuo account HEVU, dall'email di conferma o da paddle.net. La disdetta durante la prova evita il primo addebito. In seguito la disdetta ordinaria vale normalmente alla fine del periodo pagato. Disdetta e rimborso sono operazioni diverse; disinstallare non sostituisce nessuna delle due.

3. Recesso dei consumatori UE e SEE

Per un contratto di servizi a distanza puoi di regola recedere senza motivazione entro 14 giorni di calendario dalla conclusione. Secondo la regola Paddle sulle prove gratuite, hai anche 14 giorni di calendario dopo il primo pagamento successivo alla prova per recedere e ottenere il rimborso integrale di tale pagamento. In questa offerta HEVU non considera il solo download o uso come rinuncia a tale diritto. I rinnovi mensili successivi non aprono da soli un nuovo termine, salvo maggiore tutela prevista dalla legge. Il diritto è distinto dalla prova e dai rimedi per servizi difettosi.

4. Acquisti aziendali e rinnovi successivi

Il recesso del consumatore non si applica automaticamente agli acquisti aziendali o professionali. Non offriamo una garanzia generale di rimborso per mancato utilizzo, dimenticanza della disdetta o inizio di un altro periodo. Paddle può valutare singolarmente una richiesta discrezionale presentata entro 14 giorni dalla transazione; la richiesta non garantisce il rimborso. Restano i diritti per inadempimento, addebiti errati o duplicati e norme inderogabili.

5. Servizio difettoso o non disponibile

Per problemi persistenti di accesso o difetti importanti scrivi a info@hevu.eu affinché possiamo risolverli. La normativa sui servizi digitali ai consumatori prevede il ripristino gratuito e, alle condizioni di legge, riduzione del prezzo o risoluzione con rimborso. Non occorre attendere la fine della prova; tali diritti non scadono con il termine di recesso di 14 giorni. Se il problema resta, puoi rivolgerti anche a Paddle.

6. Richiesta, termini e restituzione

Richiedi recesso o rimborso su paddle.net, dal link di assistenza sulla ricevuta o nel portale Paddle. Per le transazioni UE ammissibili il portale offre il recesso online durante il termine previsto. Basta una dichiarazione chiara; modulo e motivazione non sono obbligatori. Esempio: «Recedo dal mio contratto di abbonamento HEVU. Email d'acquisto: ...; transazione/data: ...; nome: ...». Assistenza: info@hevu.eu. Non inviare password o dati completi della carta. Per un valido recesso del consumatore la restituzione è dovuta entro 14 giorni dalla ricezione della dichiarazione. Gli altri rimborsi approvati sono normalmente elaborati da Paddle entro 14 giorni dall'approvazione, possibilmente con il metodo originario; l'accredito bancario può richiedere più tempo. Non addebitiamo costi aggiuntivi per un rimborso previsto dalla legge.

7. Accesso, contratti precedenti e reclami

Un abbonamento terminato con rimborso non dà ulteriore accesso a pagamento; non comporta la cancellazione automatica dei dati dei clienti. Il trattamento segue l'informativa privacy. Le licenze precedenti di altri canali restano disciplinate dai contratti originari e dalle norme inderogabili. Puoi reclamare a HEVU e Paddle; il Centro Europeo Consumatori aiuta nelle controversie transfrontaliere. Restano aperte le vie amministrative, conciliative e giudiziarie. Prezzo e prova accettati di un abbonamento esistente, anche tramite Paddle, non cambiano automaticamente per effetto della nuova offerta.

L'originale è ungherese; le traduzioni possono differire. Il testo ungherese guida l'interpretazione senza limitare diritti inderogabili dei consumatori o tutele derivanti dalle informazioni d'acquisto e dalle norme linguistiche applicabili.