

Lemondás és visszatérítés

2026-10-19-v1 · HU

Szolgáltató: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=hu>

1. A szabályzat hatálya

A HEVU előfizetéses szoftver. Paddle-vásárlásnál a Paddle a fizetés és számlázás szerződéses viszonteladója; ez a szabályzat a HEVU használatára vonatkozó feltételeket egészíti ki. A kötelező fogyasztóvédelmi jogok és a vásárláskor érvényes Paddle-feltételek elsőbbséget élveznek az ezeknél szűkebb kikötéssel szemben. Fogyasztó az, aki nem üzleti vagy szakmai célból vásárol.

2. Próba, havidíj és lemondás

Az új ajánlat 14 nap díjmentes használat, majd nettó 15 000 Ft/felhasználó/hó + alkalmazandó áfa. Más pénznemben a fizetéskor elfogadott összeg érvényes. A fizetési mód megadása szükséges; a havi számlázás a próba végén automatikusan indul, ha előtte nem mondd le. Lemondani a HEVU-fiók előfizetéskezeléséből megnyitott Paddle-portálon, a visszaigazoló levélből vagy a paddle.net oldalon lehet. A próba alatti lemondás megelőzi az első fizetést. Később a rendes lemondás általában a kifizetett időszak végén hatályos. A lemondás és a visszatérítés külön művelet; a szoftver törlése egyik helyett sem elegendő.

3. EU- és EGT-fogyasztók elállási joga

Távollévők között kötött szolgáltatási szerződésnél főszabály szerint a szerződéskötéstől 14 naptári napig, indokolás nélkül elállhatsz. A Paddle díjmentes próbát követő szabálya alapján a próba végét követő első fizetés után is 14 naptári nap áll rendelkezésedre az elállásra és az első díj teljes visszatérítésére. A HEVU ennél az ajánlatnál a pusztán letöltést vagy használatot nem tekinti e jogról való lemondásnak. A későbbi havi megújulás önmagában nem indít új elállási időt, kivéve ha az alkalmazandó jog ennél többet biztosít. Ez a próbaidőtől különálló jog, nem korlátozza a hibás szolgáltatás miatti igényeket.

4. Céges vásárlás és későbbi megújulások

Üzleti vagy szakmai vásárlásnál a fogyasztói elállási jog nem jár automatikusan. Pusztán arra, hogy nem használtad a szoftvert, elfelejtettél lemondani vagy megkezdődött egy új időszak, nem vállalunk általános pénzvisszafizetési garanciát. A Paddle a tranzakciótól számított 14 napon belül benyújtott méltányossági kérelmet egyedileg vizsgálhatja; ez nem jelent biztos visszatérítést. A szerződéses hibás teljesítésből, téves vagy kettős terhelésből és a kötelező jogszabályokból eredő igények megmaradnak.

5. Hibás vagy el nem érhető szolgáltatás

Tartós hozzáférési vagy lényeges működési hibánál írd az info@hevu.eu címre, hogy kijavíthassuk. Fogyasztói digitális szolgáltatásnál a jogszabály szerinti díjmentes helyreállítás, és annak feltételei esetén árszállítás vagy a szerződés megszüntetése és visszatérítés kérhető. Nem kell megvárnod a próba végét, és a hibás teljesítési jogaid nem vesznek el a 14 napos elállási idő lejártával. Ha a probléma nem oldódik meg, a Paddle ügyfélszolgálatához is fordulhatsz.

6. Kérelem, határidők és visszafizetés

Elállást vagy visszatérítést a paddle.net oldalon, a bizonylat támogatási hivatkozásán vagy a Paddle-portálon kérhetsz. Jogosult EU-tranzakciónál a portál az elállási idő alatt online elállási lehetőséget biztosít. Egyértelmű elállási nyilatkozat is elegendő; nem kötelező mintanyomtatvány vagy indokolás. Például: „Elállok a HEVU-előfizetési szerződésemtől. Vásárlási e-mail-cím: ...; tranzakció/dátum: ...; név: ...”. Ha segítség kell, írd az info@hevu.eu címre. Jelszót és teljes kártyaadatot ne küldj. Érvényes fogyasztói elállásnál a visszafizetés legkésőbb a nyilatkozat beérkezésétől 14 napon belül esedékes. Más jóváhagyott visszatérítést a Paddle főszabály szerint a jóváhagyástól 14 napon belül, lehetőség szerint az eredeti fizetési módra teljesít; a banki jóváírás további időt vehet igénybe. A jogszabály szerinti visszafizetésért külön díjat nem számítunk fel.

7. Hozzáférés, korábbi szerződések és panasz

A visszatérítéssel lezárt előfizetés nem jogosít további fizetős használatra; ez nem jelent automatikus ügyféladat-törlést. Az adatkezelést az adatvédelmi tájékoztató rendezi. A korábban, más csatornán vásárolt licencekre az eredeti szerződés és a kötelező jogszabályok irányadók. Panasszal a HEVU-hoz és a Paddle-höz fordulhatsz; határon átnyúló fogyasztói ügyben az Európai Fogyasztói Központ is segíthet. A hatósági, békéltetési és bírósági jogérvényesítést ez a szabályzat nem zárja ki. A már meglévő előfizetések – a Paddle-előfizetéseket is beleértve – elfogadott díja és próbaideje ettől az új ajánlattól nem változik meg automatikusan.

A dokumentum magyar eredetiből készült; fordítási eltérés előfordulhat. Értelmezési eltérésnél a magyar szöveg az irányadó, de ez nem csökkenti az alkalmazandó kötelező fogyasztói jogokat, illetve a vásárláskor adott tájékoztatásból és nyelvi szabályokból eredő védelmet.