

Otkazivanje i povrat novca

2026-10-19-v1 · HR

Pružatelj: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=hr>

1. Područje primjene

HEVU je softver koji se koristi putem pretplate. Pri kupnji putem Paddlea Paddle je ugovorni preprodavatelj koji obrađuje plaćanja i izdaje račune. Ova pravila dopunjuju uvjete korištenja HEVU-a. Obvezna prava potrošača i Paddleovi uvjeti važeći pri kupnji imaju prednost pred užim odredbama. Potrošač kupuje izvan svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti.

2. Probno razdoblje, cijena i otkazivanje

Nova ponuda uključuje 14 besplatnih dana, zatim 15.000 HUF po korisniku mjesečno, bez primjenjivog PDV-a. Za druge valute vrijedi iznos prihvaćen pri kupnji. Potreban je način plaćanja; ako ne otkazete prije isteka, mjesečna naplata počinje automatski. Otkazite na Paddleovu portalu iz svog HEVU računa, putem potvrđne poruke ili na paddle.net. Otkazivanjem tijekom probe izbjegavate prvu naplatu. Poslije redovno otkazivanje u pravilu vrijedi na kraju plaćenog razdoblja. Otkazivanje i povrat novca zasebne su radnje; deinstalacija ne zamjenjuje nijednu.

3. Pravo potrošača u EU-u i EGP-u na odustanak

Kod ugovora o usluzi sklopljenog na daljinu u pravilu možete odustati bez obrazloženja u roku od 14 kalendarskih dana od sklapanja. Prema Paddleovu pravilu za besplatnu probu, i nakon prve naplate po isteku probe imate 14 kalendarskih dana za odustanak i puni povrat prve uplate. Za ovu ponudu HEVU samo preuzimanje ili korištenje ne smatra odricanjem od tog prava. Kasnija mjesečna obnova sama po sebi ne otvara novi rok, osim ako mjerodavno pravo daje više. To je pravo odvojeno od probe i ne ograničava prava zbog neispravne usluge.

4. Poslovna kupnja i kasnije obnove

Potrošačko pravo na odustanak ne primjenjuje se automatski na poslovnu ili profesionalnu kupnju. Ne dajemo opće jamstvo povrata samo zato što niste koristili softver, zaboravili ste otkazati ili je započelo novo obračunsko razdoblje. Paddle može pojedinačno razmotriti zamolbu podnesenu unutar 14 dana od transakcije; podnošenje ne jamči povrat. Prava zbog povrede ugovora, pogrešne ili dvostruke naplate i obveznih propisa ostaju na snazi.

5. Neispravna ili nedostupna usluga

Kod trajnih poteškoća s pristupom ili bitne pogreške pišite na info@hevu.eu kako bismo je otklonili. Propisi o potrošačkim digitalnim uslugama predviđaju besplatno otklanjanje nedostatka te, kada su ispunjeni uvjeti, sniženje cijene ili raskid ugovora i povrat. Ne morate čekati kraj probe; ta prava ne prestaju istekom roka od 14 dana za odustanak. Ako poteškoća nije riješena, obratite se i Paddleovoj podršci.

6. Zahtjev, rokovi i povrat uplate

Odustanak ili povrat zatražite na paddle.net, putem poveznice podrške na potvrdi ili na Paddleovu portalu. Za odgovarajuće EU transakcije portal tijekom roka za odustanak nudi online mogućnost odustanka. Dovoljna je jasna izjava; obrazac i obrazloženje nisu obvezni. Primjer: „Odustajem od ugovora o pretplati na HEVU. E-adresa korištena pri kupnji: ...; transakcija/datum: ...; ime: ...”. Za pomoć pišite na info@hevu.eu. Ne šalјite lozinke ni potpune podatke kartice. Kod valjanog potrošačkog odustanka uplata se vraća najkasnije 14 dana od primitka izjave. Ostale odobrene povrate Paddle u pravilu obrađuje unutar 14 dana od odobrenja, po mogućnosti izvornim načinom plaćanja; knjiženje u banci može potrajati. Za zakonski povrat ne naplaćujemo dodatnu naknadu.

7. Pristup, raniji ugovori i prigovori

Pretplata završena uz povrat ne daje pravo na daljnji plaćeni pristup; time se podaci kupca ne brišu automatski. Za podatke vrijede pravila privatnosti. Ranije licencije kupljene drugim kanalima uređuju izvorni ugovori i obvezni propisi. Prigovor možete podnijeti HEVU-u i Paddleu; Europski potrošački centar pomaže u prekograničnim potrošačkim sporovima. Prava pred nadležnim tijelima, mirenje i sudska zaštita ostaju dostupni. Prihvaćena cijena i probno razdoblje postojeće pretplate, uključujući Paddle pretplatu, ne mijenjaju se automatski zbog ove nove ponude.

Izvornik dokumenta je na mađarskom; prijevodi mogu odstupati. Za tumačenje vrijedi mađarski tekst, bez umanjavanja obveznih potrošačkih prava te zaštite iz informacija danih pri kupnji i primjenjivih jezičnih pravila.