

Kündigung und Erstattung

2026-10-19-v1 · DE

Anbieter: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=de>

1. Geltungsbereich

HEVU ist eine Abonnementsoftware. Bei Paddle-Käufen ist Paddle der vertragliche Wiederverkäufer für Zahlung und Rechnung. Diese Regelung ergänzt die HEVU-Bedingungen. Zwingende Verbraucherrechte und die beim Kauf geltenden Paddle-Bedingungen gehen engeren Bestimmungen vor. Verbraucher kaufen außerhalb ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit.

2. Testphase, Monatspreis und Kündigung

Das neue Angebot umfasst 14 kostenlose Tage, danach 15.000 HUF netto pro Nutzer und Monat zuzüglich geltender Umsatzsteuer. Bei anderen Währungen gilt der beim Abschluss bestätigte Betrag. Eine Zahlungsmethode ist erforderlich; ohne vorherige Kündigung beginnt nach dem Test automatisch die monatliche Abrechnung. Kündigen Sie im Paddle-Portal über Ihr HEVU-Konto, Ihre Bestätigungsmail oder paddle.net. Eine Kündigung während des Tests verhindert die erste Zahlung. Später wirkt eine ordentliche Kündigung normalerweise zum Ende des bezahlten Zeitraums. Kündigung und Erstattung sind verschiedene Vorgänge; Deinstallation ersetzt keinen davon.

3. Widerruf für Verbraucher in EU und EWR

Bei einem Fernabsatzvertrag über Dienstleistungen können Sie grundsätzlich innerhalb von 14 Kalendertagen ab Vertragsschluss ohne Begründung widerrufen. Nach Paddles Regel für kostenlose Tests haben Sie auch nach der ersten Zahlung im Anschluss an den Test 14 Kalendertage für den Widerruf und die volle Erstattung dieser ersten Zahlung. Bei diesem Angebot wertet HEVU bloßes Herunterladen oder Nutzen nicht als Verzicht. Spätere monatliche Verlängerungen eröffnen allein keine neue Widerrufsfrist, sofern das anwendbare Recht nicht mehr gewährt. Dieses Recht besteht unabhängig von Testphase und Mängelrechten.

4. Geschäftskäufe und spätere Verlängerungen

Verbraucherwiderrufsrechte gelten nicht automatisch für gewerbliche oder berufliche Käufe. Für Nichtnutzung, vergessene Kündigung oder den Beginn eines weiteren Abrechnungszeitraums geben wir keine allgemeine Geld-zurück-Garantie. Paddle kann einen binnen 14 Tagen ab Transaktion gestellten Kulanzantrag einzeln prüfen; eine Erstattung ist dadurch nicht zugesagt. Ansprüche aus Vertragsverletzung, falschen oder doppelten Belastungen und zwingendem Recht bleiben bestehen.

5. Mangelhafte oder nicht verfügbare Leistung

Bei anhaltenden Zugangsproblemen oder wesentlichen Fehlern wenden Sie sich an info@hevu.eu, damit wir Abhilfe schaffen können. Das Verbraucherrecht für digitale Dienstleistungen sieht kostenlose Abhilfe und bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen Preisminderung oder Vertragsbeendigung mit Erstattung vor. Sie müssen nicht bis zum Testende warten; diese Rechte enden nicht mit der 14-tägigen Widerrufsfrist. Bleibt das Problem ungelöst, können Sie auch Paddle kontaktieren.

6. Antrag, Fristen und Rückzahlung

Widerruf oder Erstattung können Sie über paddle.net, den Supportlink auf dem Beleg oder das Paddle-Portal beantragen. Für berechnete EU-Transaktionen bietet das Portal während der Widerrufsfrist eine Online-Widerrufsfunktion. Eine eindeutige Erklärung genügt; ein Formular oder eine Begründung ist nicht vorgeschrieben. Beispiel: „Ich widerrufe meinen HEVU-Abonnementvertrag. Kauf-E-Mail: ...; Transaktion/Datum: ...; Name: ...“. Hilfe erhalten Sie unter info@hevu.eu. Senden Sie keine Passwörter oder vollständigen Kartendaten. Bei wirksamem Verbraucherwiderruf ist binnen 14 Tagen nach Eingang der Erklärung zurückzuzahlen. Andere genehmigte Erstattungen bearbeitet Paddle grundsätzlich binnen 14 Tagen nach Genehmigung, möglichst über das ursprüngliche Zahlungsmittel; die Bankgutschrift kann länger dauern. Für eine gesetzliche Rückzahlung berechnen wir keine zusätzliche Gebühr.

7. Zugang, Altverträge und Beschwerden

Ein mit Erstattung beendetes Abonnement gewährt keinen weiteren bezahlten Zugang; Kundendaten werden dadurch nicht automatisch gelöscht. Hierfür gilt die Datenschutzerklärung. Frühere Käufe anderer Kanäle unterliegen dem ursprünglichen Vertrag und zwingendem Recht. Beschwerden können Sie an HEVU und Paddle richten; das Europäische Verbraucherzentrum hilft bei grenzüberschreitenden Verbraucherstreitigkeiten. Behörden-, Schlichtungs- und Gerichtswege bleiben offen. Der bestätigte Preis und Testzeitraum bestehender Abonnements, auch über Paddle, ändern sich durch dieses neue Angebot nicht automatisch.

Das Original dieses Dokuments ist ungarisch; Übersetzungen können abweichen. Bei Auslegungsunterschieden gilt der ungarische Text, ohne zwingende Verbraucherrechte oder den Schutz aus Kaufinformationen und geltenden Sprachvorschriften einzuschränken.