

HEVU – Gizlilik bildirimi

2026-10-19-v1 · TR

Sağlayıcı: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
https://hevu.eu/imprint.php?lang=tr

1. Verileri kim işler?

HEVU işletmecisi hesap, lisans, destek ve güvenlik verilerinin veri sorumlusudur. Kimliği yasal bildirimde ve sipariş onayında yer alır; gizlilik iletişimi: info@hevu.eu. Kendi müşteri verilerinin sorumlusu senin işletmendir; HEVU iletilen verileri onun adına veri işleyen olarak işleyebilir.

2. Veriler ve amaçlar

Kayıt, iletişim, şirket ve lisans verileri hesap açılması, sözleşmenin ifası ve destek için kullanılır. IP adresleri, cihaz ve uygulama bilgileri, giriş ve kabul kayıtları erişimi korur, kötüye kullanımı önler ve sözleşmeleri belgeler. Destek mesajları ve ekleri talepleri çözmek içindir. Dayanaklar sözleşme, yasal yükümlülük veya gereklilik ve dengeleme koşullarını karşılayan meşru menfaattir. İsteğe bağlı rızaya dayalı işlem ayrı bir seçim gerektirir.

3. Yerel alan ve çevrim içi işlevler

Çalışma alanı ağırlıklı olarak bilgisayarında şifreli saklanır. Giriş, lisanslama, teknik hesaplama, çeviri, paylaşım ve destek gerekli verileri çevrim içi işleyebilir. Paylaşılan teklifler ve desteğe gönderilen materyal amaçlanan alıcılara ulaşır. Müşteri, gizli işletme veya hassas verileri yalnızca gerektiğinde gönder. Yerel yedekler senin sorumluluğundadır.

4. Sağlayıcılar ve aktarımlar

Rackhost Zrt. web barındırma ve bağlantılı işletim hizmetlerini; Supabase kimlik doğrulama ve ilgili veri tabanını sağlar. İncelenen Supabase projesi eu-west-1, İrlanda bölgesindedir. Paddle yeni alımların ödeme ve fatura verilerini bağımsız veri sorumlusu olarak işler; HEVU tam kart numarası veya güvenlik kodu almaz. Eski ödeme sağlayıcıları yasal saklama yükümlülüğüne tabi olabilir. Çevrim içi çeviri yapılandırılmış sağlayıcıyı kullanabilir. AEA dışına aktarım GDPR'ye uygun güvenceler ve bilgilendirme gerektirir.

5. Saklama ve çerezler

Aktif hesap verileri hizmet ilişkisi boyunca ve amaç için gerektiği sürece saklanır. Muhasebe ve vergi kayıtlarında yasal süreler uygulanır; gerekli uyumsuzluk ve olay kayıtları ayrı tutulabilir. Gereksiz çevrim içi veriler silinmeli veya anonimleştirilmelidir; yedekler belgelenmiş döngüde sona erer. Hesap kapanması bilgisayarındaki dosyaları silmez. Zorunlu oturum ve dil çerezleri giriş ve dil seçimini sağlar. İsteğe bağlı takip eklenirse önceden rıza gerekir.

6. Güvenlik ve hakların

Erişim kontrolü, şifreli iletim, sunucu tarafında sır koruması ve uygun kayıtlar kullanılır. Sıfır risk garanti edilemez. Kanuni koşullarda erişim, düzeltme, silme, kısıtlama ve taşınabilirlik talep edebilir, itiraz edebilir veya rızanı geri alabilirsin. info@hevu.eu adresine yaz; normal yanıt süresi bir aydır, hukuka uygun uzatmalar açıklanır. İşletmen kendi müşterilerinin taleplerini HEVU'nun rolüne uygun yardımla karşılar. NAIH'ye (naih.hu), başka yetkili denetim makamına veya mahkemeye başvurabilirsin.

Belgenin aslı Macarcadır; çeviriler farklılık gösterebilir. Yorumda Macarca metin esas alınır; emredici tüketici hakları, satın alma bilgilerinden ve geçerli dil kurallarından doğan korumalar azalmaz.