

HEVU – Privacyverklaring

2026-10-19-v1 · NL

Aanbieder: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=nl>

1. Wie verwerkt gegevens?

De HEVU-exploitant is verwerkingsverantwoordelijke voor account-, licentie-, support- en beveiligingsgegevens. Identiteit staat in de juridische informatie en orderbevestiging; contact: info@hevu.eu. Je bedrijf is verantwoordelijk voor eigen klantgegevens; HEVU kan verzonden gegevens namens jou als verwerker behandelen.

2. Gegevens en doelen

Registratie-, contact-, bedrijfs- en licentiegegevens dienen account, contract en ondersteuning. IP-adressen, apparaat- en appgegevens, aanmeld- en aanvaardingsregistraties beschermen toegang, voorkomen misbruik en bewijzen contracten. Supportberichten en bijlagen dienen de afhandeling van verzoeken. Grondslagen zijn overeenkomst, wettelijke plicht of noodzakelijke gerechtvaardigde belangen na belangenafweging. Optionele verwerking op basis van toestemming vergt een aparte keuze.

3. Lokaal en online

De werkruimte wordt hoofdzakelijk versleuteld op je computer opgeslagen. Aanmelding, licenties, technische berekeningen, vertaling, delen en support kunnen noodzakelijke gegevens online verwerken. Gedeelde offertes en supportmateriaal bereiken de bedoelde ontvangers. Verstuur klantgegevens, vertrouwelijke of gevoelige informatie alleen waar nodig. Lokale back-ups zijn je eigen verantwoordelijkheid.

4. Dienstverleners en doorgifte

Rackhost Zrt. levert webhosting en bijbehorend beheer; Supabase verzorgt authenticatie en gerelateerde databasediensten. Het gecontroleerde Supabase-project staat in eu-west-1, Ierland. Paddle verwerkt nieuwe betalingen en facturen als zelfstandig verantwoordelijke; HEVU ontvangt geen volledige kaartnummers of beveiligingscodes. Eerdere betaalproviders kunnen bewaarplichten hebben. Onlinevertaling kan de ingestelde vertaaldienst gebruiken. Doorgifte buiten de EER vereist passende AVG-waARBorgen en informatie.

5. Bewaren en cookies

Actieve accountgegevens blijven tijdens de relatie en zolang noodzakelijk voor het doel. Fiscale en boekhoudgegevens volgen wettelijke termijnen; noodzakelijke geschil- of incidentgegevens kunnen apart blijven. Onnodige onlinegegevens moeten worden verwijderd of geanonimiseerd; back-ups lopen af volgens de vastgelegde cyclus. Accountsluiting wist geen bestanden op je computer. Noodzakelijke sessie- en taalcookies ondersteunen aanmelden en taalkeuze. Optionele tracking, indien ingevoerd, vereist vooraf toestemming.

6. Veiligheid en rechten

We gebruiken toegangscontrole, versleuteld transport, serverzijdige geheimen en passende logging. Volledige risicoloosheid is niet gegarandeerd. Onder wettelijke voorwaarden kun je inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid vragen, bezwaar maken of toestemming intrekken. Schrijf naar info@hevu.eu; normaal reageren we binnen een maand en lichten wettelijke verlenging toe. Je bedrijf behandelt eigen klantverzoeken met passende hulp van HEVU. Klagen kan bij NAIH (naih.hu), een andere bevoegde toezichthouder of de rechter.

Het origineel is Hongaars; vertalingen kunnen afwijken. De Hongaarse tekst geldt bij interpretatieverschillen, zonder dwingende consumentenrechten of bescherming door aankoopinformatie en toepasselijke taalvereisten te beperken.