

HEVU – Informativa privacy

2026-10-19-v1 · IT

Fornitore: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=it>

1. Chi tratta i dati?

Il gestore HEVU è titolare per i dati di account, licenze, assistenza e sicurezza. I dati identificativi sono nelle note legali e nella conferma d'ordine; contatto privacy: info@hevu.eu. La tua impresa è titolare dei dati dei propri clienti; HEVU può trattare i dati trasmessi per suo conto come responsabile.

2. Dati e finalità

Dati di registrazione, contatto, impresa e licenza servono per account, contratto e assistenza. IP, dati di dispositivo e applicazione, registri di accesso e accettazione proteggono il sistema, prevengono abusi e documentano contratti. Messaggi e allegati di assistenza servono a risolvere richieste. Le basi sono contratto, obbligo legale o interessi legittimi necessari previa ponderazione. Trattamenti facoltativi basati sul consenso richiedono una scelta distinta.

3. Area locale e funzioni online

L'area di lavoro è prevalentemente cifrata sul tuo computer. Accesso, licenze, calcoli tecnici, traduzione, condivisione e assistenza possono trattare dati necessari online. Preventivi condivisi e materiali inviati all'assistenza raggiungono i destinatari previsti. Invia dati dei clienti, riservati o sensibili solo se necessario. Le copie locali spettano a te.

4. Fornitori e trasferimenti

Rackhost Zrt. offre hosting e servizi operativi collegati; Supabase gestisce autenticazione e relativa banca dati. Il progetto Supabase verificato è in eu-west-1, Irlanda. Paddle tratta pagamenti e fatture dei nuovi acquisti come titolare autonomo; HEVU non riceve numeri completi di carta né codici di sicurezza. Fornitori precedenti possono conservare registri per obblighi legali. La traduzione online può usare il fornitore configurato. Trasferimenti fuori dal SEE richiedono informazioni e garanzie adeguate ai sensi del GDPR.

5. Conservazione e cookie

I dati attivi restano per il rapporto di servizio e il tempo necessario alla finalità. Documenti fiscali e contabili seguono i termini di legge; dati necessari per controversie o incidenti possono essere conservati separatamente. I dati online non più necessari vanno cancellati o anonimizzati; le copie scadono secondo il ciclo documentato. Chiudere l'account non elimina file sul tuo computer. Cookie necessari di sessione e lingua consentono accesso e preferenza linguistica. L'eventuale tracciamento facoltativo richiede consenso preventivo.

6. Sicurezza e diritti

Adottiamo controlli di accesso, trasmissione cifrata, segreti lato server e registri adeguati. Non è garantito rischio zero. Nei casi previsti puoi chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità, oppure revocare il consenso. Scrivi a info@hevu.eu; rispondiamo normalmente entro un mese, motivando eventuali proroghe legali. La tua impresa risponde ai propri clienti con l'assistenza dovuta da HEVU. Puoi rivolgerti a NAIH (naih.hu), ad altra autorità competente o al giudice.

L'originale è ungherese; le traduzioni possono differire. Il testo ungherese guida l'interpretazione senza limitare diritti inderogabili dei consumatori o tutele derivanti dalle informazioni d'acquisto e dalle norme linguistiche applicabili.