

HEVU – Adatkezelési tájékoztató

2026-10-19-v1 · HU

Szolgáltató: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=hu>

1. Ki kezeli az adatokat?

A HEVU üzemeltetője a fiókhoz, licencekhez, támogatáshoz és biztonsághoz kapcsolódó adatok adatkezelője. Hivatalos azonosító adatai az Impresszumban és a megrendelési visszaigazolásban szerepelnek; adatvédelmi kapcsolat: info@hevu.eu. A HEVU-ba bevitt saját ügyfeladatok adatkezelője a felhasználó vállalkozása; az ő nevében továbbított adatoknál a HEVU adatfeldolgozó lehet.

2. Milyen adatokat és miért?

A regisztrációs és kapcsolattartási adatok, céges és licencadatok a fiók létrehozásához, a szerződés teljesítéséhez és az ügyintézéshez szükségesek. Az IP-cím, eszköz- és alkalmazásadatok, belépési és elfogadási naplók a hozzáférés védelmét, visszaélések megelőzését és a szerződés bizonyítását szolgálják. Támogatási üzenetet és a felhasználó által küldött mellékletet a hiba megoldására kezelünk. Jogalap a szerződés, a jogi kötelezettség vagy a szükségességi és érdekmérlegelési feltételeknek megfelelő jogos érdek. Opcionális, hozzájáruláson alapuló felhasználás csak külön választás után történhet.

3. Helyi munkaterület és online műveletek

A munkaterület alapvetően a saját számítógépen titkosítva tárolódik. Ez nem jelenti, hogy minden funkció offline: bejelentkezéshez, licenchez, műszaki számításhoz, fordításhoz, megosztáshoz és támogatáshoz a szükséges adatok online feldolgozásra kerülhetnek. A megosztott ajánlat és a támogatásnak elküldött tartalom a megfelelő címzetthez jut. Ügyfeladatot, üzleti titkot és különleges személyes adatot csak a szükséges mértékben küldj; a helyi mentés a felhasználó feladata.

4. Szolgáltatók és adattovábbítás

A Rackhost Zrt. a webes tárhelyet és kapcsolódó üzemeltetési szolgáltatásokat, a Supabase a bejelentkezési és kapcsolódó adatbázis-szolgáltatásokat biztosítja. A vizsgált Supabase-projekt régiója eu-west-1, Írország. Az új Paddle-vásárlások fizetési és számlázási adatait a Paddle saját adatkezelőként kezeli; a teljes kártyaszámot és biztonsági kódot a HEVU nem kapja meg. A korábbi fizetési szolgáltatónál keletkezett bizonylatok megőrzése külön fennmaradhat. A kiválasztott online fordítás a konfigurált fordítási szolgáltatót is igénybe veheti. EGT-n kívüli továbbításhoz a GDPR szerinti megfelelő garancia és tájékoztatás szükséges.

5. Tárolás és sütik

Az aktív fiók adatait a szolgáltatási kapcsolat idején és a célhoz szükséges ideig kezeljük. A számviteli és adózási iratokra a kötelező megőrzési idő vonatkozik; jogvita vagy biztonsági esemény miatt a szükséges adatok tovább is elkülönítetten megőrizhetők. Megszűnéskor a már nem szükséges online adatok törölendők vagy anonimizálандók; a mentésekből a dokumentált mentési ciklusban futnak ki. A felhasználó saját számítógépének fájljait a fiók megszüntetése nem törli. A szükséges munkamenet- és nyelvi sütik biztosítják a belépést és a választott nyelvet. Opcionális nyomkövetéshez, ha ilyen bekapcsolásra kerül, előzetes hozzájárulás szükséges.

6. Biztonság és jogaid

Jogosultságkezelést, titkosított adatátvitelt, a titkok szerveroldali kezelését és megfelelő naplózást alkalmazunk. Teljes kockázatmentességet nem lehet garantálni. Az érintett a jogszabályi feltételek szerint hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást és adathordozhatóságot kérhet, tiltakozhat és visszavonhatja a hozzájárulását. Kérelem: info@hevu.eu; főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk, a jogszerű hosszabbításról tájékoztatunk. A saját ügyfeleid kérelmeit adatkezelőként neked kell intézned, ehhez a HEVU a szerepének megfelelően segítséget nyújt. Panasz a NAIH-nál (naih.hu), más illetékes felügyeleti hatóságnál és bíróság előtt is érvényesíthető.

A dokumentum magyar eredetiből készült; fordítási eltérés előfordulhat. Értelmezési eltérésnél a magyar szöveg az irányadó, de ez nem csökkenti az alkalmazandó kötelező fogyasztói jogokat, illetve a vásárláskor adott tájékoztatásból és nyelvi szabályokból eredő védelmet.