

HEVU – Obavijest o privatnosti

2026-10-19-v1 · HR

Pružatelj: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=hr>

1. Tko obrađuje podatke?

Operator HEVU-a voditelj je obrade podataka računa, licencija, podrške i sigurnosti. Identifikacijski podaci nalaze se u impresumu i potvrdi narudžbe; kontakt za privatnost: info@hevu.eu. Tvoja tvrtka voditelj je obrade podataka svojih klijenata; HEVU može biti izvršitelj obrade prenesenih podataka u tvoje ime.

2. Podaci i svrhe

Registracijski, kontaktni, poslovni i licencijski podaci služe računu, izvršenju ugovora i podršci. IP adrese, podaci uređaja i aplikacije te evidencije prijave i prihvatanja štite pristup, sprečavaju zlouporabu i dokazuju ugovor. Poruke podršci i prilozi obrađuju se radi rješavanja zahtjeva. Pravne osnove su ugovor, zakonska obveza ili nužni legitimni interesi uz odgovarajuću procjenu. Neobvezna obrada na temelju privole zahtijeva zaseban izbor.

3. Lokalni rad i mrežne funkcije

Radni prostor uglavnom je šifrirano pohranjen na tvom računalu. Prijava, licenciranje, tehnički izračuni, prijevod, dijeljenje i podrška mogu potrebne podatke obrađivati mrežno. Podijeljene ponude i materijali poslani podršci dolaze namijenjenim primateljima. Podatke klijenata, poslovne tajne i osjetljive podatke šalji samo kada je potrebno. Za lokalne sigurnosne kopije odgovaraš ti.

4. Pružatelji i prijenosi

Rackhost Zrt. pruža web-hosting i povezane operativne usluge, a Supabase autentifikaciju i povezanu bazu podataka. Provjereni projekt Supabasea nalazi se u regiji eu-west-1, Irska. Paddle samostalno vodi obradu plaćanja i računa novih kupnji; HEVU ne prima potpune brojeve kartica ni sigurnosne kodove. Raniji platni pružatelji mogu zadržati evidencije zbog zakonskih obveza. Mrežni prijevod može koristiti postavljenog pružatelja prijevoda. Prijenosi izvan EGP-a zahtijevaju odgovarajuća jamstva i obavijesti prema GDPR-u.

5. Čuvanje i kolačići

Aktivni podaci računa čuvaju se tijekom poslovnog odnosa i koliko je potrebno za navedenu svrhu. Računovodstvene i porezne evidencije slijede zakonske rokove; nužni podaci o sporovima ili incidentima mogu ostati odvojeno sačuvani. Nepotrebne mrežne podatke nakon prestanka odnosa treba izbrisati ili anonimizirati; sigurnosne kopije istječu prema dokumentiranom ciklusu. Gašenje računa ne briše datoteke na tvom računalu. Nužni kolačići sesije i jezika služe prijavi i jezičnom izboru. Neobvezno praćenje, uvede li se, zahtijeva prethodnu privolu.

6. Sigurnost i prava

Koristimo kontrole pristupa, šifrirani prijenos, poslužiteljsku zaštitu tajni i odgovarajuće bilježenje događaja. Potpuna odsutnost rizika nije zajamčena. Pod zakonskim uvjetima možeš tražiti pristup, ispravak, brisanje, ograničenje i prenosivost, uložiti prigovor ili povući privolu. Piši na info@hevu.eu; u pravilu odgovaramo u roku od mjesec dana i obrazlažemo dopušteno produljenje. Zahtjeve tvojih klijenata rješava tvoja tvrtka uz pomoć HEVU-a prema njegovoj ulozi. Pritužbu možeš podnijeti NAIH-u (naih.hu), drugom nadležnom nadzornom tijelu ili sudu.

Izvornik dokumenta je na mađarskom; prijevodi mogu odstupati. Za tumačenje vrijedi mađarski tekst, bez umanjenja obveznih potrošačkih prava te zaštite iz informacija danih pri kupnji i primjenjivih jezičnih pravila.