

HEVU – Aviso de privacidad

2026-10-19-v1 · ES

Proveedor: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=es>

1. Responsables

El operador de HEVU es responsable de los datos de cuenta, licencia, soporte y seguridad. Sus datos figuran en el aviso legal y la confirmación del pedido; contacto: info@hevu.eu. Tu empresa es responsable de los datos de sus clientes; HEVU puede tratarlos por su cuenta como encargado cuando se transmiten.

2. Datos y finalidades

Los datos de registro, contacto, empresa y licencia permiten crear la cuenta, cumplir el contrato y prestar asistencia. IP, datos del dispositivo y aplicación, registros de acceso y aceptación protegen el sistema, evitan abusos y acreditan contratos. Los mensajes y adjuntos de soporte se usan para atender consultas. Las bases son el contrato, la obligación legal o intereses legítimos necesarios tras ponderarlos. El tratamiento opcional basado en consentimiento exige una elección separada.

3. Trabajo local y funciones en línea

El espacio se almacena principalmente cifrado en tu ordenador. Inicio de sesión, licencias, cálculos técnicos, traducción, intercambio y soporte pueden tratar datos necesarios en línea. Los presupuestos compartidos y el material enviado a soporte llegan a sus destinatarios. Envía datos de clientes, información confidencial o datos sensibles solo cuando sea necesario. Las copias locales son tu responsabilidad.

4. Proveedores y transferencias

Rackhost Zrt. presta alojamiento web y servicios asociados; Supabase, autenticación y base de datos relacionada. El proyecto Supabase comprobado está en eu-west-1, Irlanda. Paddle trata pagos y facturación de nuevas compras como responsable independiente; HEVU no recibe números completos de tarjeta ni códigos de seguridad. Un proveedor de pagos anterior puede conservar registros por obligación legal. La traducción en línea puede utilizar el proveedor configurado. Las transferencias fuera del EEE exigen información y garantías adecuadas conforme al RGPD.

5. Conservación y cookies

Los datos activos se conservan durante la relación y el tiempo necesario para su finalidad. Los documentos fiscales y contables siguen los plazos legales; los necesarios para litigios o incidentes pueden conservarse separados. Los datos en línea innecesarios deben borrarse o anonimizarse al finalizar la relación; las copias caducan según el ciclo documentado. Cerrar la cuenta no borra archivos de tu ordenador. Las cookies necesarias de sesión e idioma permiten el acceso y la preferencia lingüística. El seguimiento opcional, si se incorpora, exige consentimiento previo.

6. Seguridad y derechos

Aplicamos controles de acceso, transmisión cifrada, secretos en servidor y registros adecuados. No puede garantizarse riesgo cero. En los supuestos legales puedes pedir acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad, oponerte y retirar el consentimiento. Escribe a info@hevu.eu; normalmente respondemos en un mes y explicamos las prórrogas legales. Tu empresa atiende a sus propios clientes, con la asistencia que corresponda a HEVU. Puedes reclamar ante NAIH (naih.hu), otra autoridad competente o los tribunales.

El original es húngaro; puede haber diferencias de traducción. El texto húngaro rige la interpretación sin reducir derechos imperativos del consumidor ni la protección de la información de compra y los requisitos lingüísticos aplicables.