

HEVU – Datenschutzerklärung

2026-10-19-v1 · DE

Anbieter: Cahut Patricio Egyéni vállalkozó · 7624 Pécs, Mogyorós köz 6., Hungary · info@hevu.eu
<https://hevu.eu/imprint.php?lang=de>

1. Wer verarbeitet deine Daten?

Der HEVU-Betreiber ist Verantwortlicher für Konto-, Lizenz-, Support- und Sicherheitsdaten. Seine Identität steht im Impressum und in der Bestellbestätigung. Datenschutzkontakt: info@hevu.eu. Für eingegebene Kundendaten ist dein Unternehmen verantwortlich; HEVU kann übermittelte Daten in dessen Auftrag verarbeiten.

2. Daten und Zwecke

Registrierungs-, Kontakt-, Unternehmens- und Lizenzdaten dienen Konto, Vertragserfüllung und Betreuung. IP-Adressen, Geräte- und Anwendungsdaten sowie Anmelde- und Zustimmungsnachweise schützen Zugänge, verhindern Missbrauch und belegen Verträge. Supportnachrichten und eingereichte Anhänge dienen der Bearbeitung deiner Anfrage. Rechtsgrundlagen sind Vertrag, gesetzliche Pflicht oder erforderliche berechnete Interessen nach Interessenabwägung. Freiwillige einwilligungsbasierte Verarbeitung erfordert eine gesonderte Wahl.

3. Lokale und Online-Funktionen

Der Arbeitsbereich liegt überwiegend verschlüsselt auf deinem Computer. Anmeldung, Lizenzierung, technische Berechnungen, Übersetzung, Freigabe und Support können notwendige Daten online verarbeiten. Geteilte Angebote und Supportmaterial erreichen die vorgesehenen Empfänger. Übermittle Kundeninformationen, vertrauliche oder sensible Daten nur soweit nötig. Lokale Sicherungen sind deine Aufgabe.

4. Dienstleister und Übermittlungen

Rackhost Zrt. stellt Webhosting und zugehörigen Betrieb bereit; Supabase übernimmt Authentifizierung und zugehörige Datenbankdienste. Das geprüfte Supabase-Projekt liegt in eu-west-1, Irland. Paddle verarbeitet Zahlungs- und Rechnungsdaten neuer Käufe als eigenständiger Verantwortlicher; HEVU erhält keine vollständigen Kartennummern oder Prüfcodes. Frühere Zahlungsanbieter können Aufbewahrungspflichten unterliegen. Online-Übersetzung kann den konfigurierten Übersetzungsanbieter nutzen. Übermittlungen außerhalb des EWR erfordern geeignete DSGVO-Garantien und Information.

5. Aufbewahrung und Cookies

Aktive Kontodaten werden während der Geschäftsbeziehung und für den genannten Zweck erforderlichen Zeitraum aufbewahrt. Rechnungs- und Steuerbelege folgen gesetzlichen Fristen; nötige Streit- oder Vorfallsdaten können getrennt erhalten bleiben. Nicht mehr benötigte Online-Daten sind zu löschen oder zu anonymisieren; Sicherungen laufen im dokumentierten Zyklus aus. Eine Kontoschließung löscht keine Dateien auf deinem Computer. Notwendige Sitzungs- und Sprachcookies dienen Anmeldung und Sprachwahl. Optionales Tracking setzt, falls eingeführt, vorherige Einwilligung voraus.

6. Sicherheit und Rechte

Wir nutzen Zugriffskontrollen, verschlüsselte Übertragung, serverseitige Geheimnisse und geeignete Protokollierung. Risikofreiheit ist nicht garantiert. Nach gesetzlichen Voraussetzungen kannst du Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Übertragbarkeit verlangen, widersprechen oder Einwilligung widerrufen. Kontakt: info@hevu.eu; Antwort grundsätzlich binnen eines Monats, zulässige Verlängerungen werden erläutert. Anfragen deiner Kunden bearbeitet dein Unternehmen mit rollenabhängiger Unterstützung durch HEVU. Beschwerden sind bei NAIH (naih.hu), einer anderen zuständigen Aufsicht oder einem Gericht möglich.

Das Original dieses Dokuments ist ungarisch; Übersetzungen können abweichen. Bei Auslegungsunterschieden gilt der ungarische Text, ohne zwingende Verbraucherrechte oder den Schutz aus Kaufinformationen und geltenden Sprachvorschriften einzuschränken.